

**CERTIFICATION RNQ : PREPARER SON AUDIT QUALIOPi**

Ref : PEDa-QUA2-240 maj 27/08/2024

Page 1/2

**LES OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Contextualiser la réforme de la formation professionnelle et les changements majeurs du secteur d'activité
- Décrire les exigences du RNQ Qualiopi et identifier les étapes de la certification
- Concevoir des réponses conformes à chaque critère du Référentiel
- Préparer l'audit de certification avec confiance

**PUBLIC CONCERNÉ**

La formation s'adresse aux responsables d'organismes de formation, formateurs indépendants ou responsables pédagogiques visant la certification Qualiopi;

**PRE-REQUIS ET POSITIONNEMENT**

Un entretien individuel téléphonique ou physique est indispensable à l'admission. Un questionnaire de positionnement permettra également au formateur d'adapter les contenus de formation aux attentes spécifiques de chaque stagiaire.

**DUREE ET ORGANISATION**

La formation s'organise en 8 sessions pour une durée totale de 24 heures. L'effectif de stagiaires est basé sur un format de 1 à 8 participants. La formation se déroule en présentiel. Suivant le cas de figure, elle peut avoir lieu sur le lieu de l'entreprise du client ou dans une salle de formation prévue à cet effet.

**ENCADREMENT**

La formation sera animée par KINDTS Laura, gérante de YOU FORMA, auditrice en ressources humaines et formatrice diplômée en pédagogie active ayant une expérience de plus de 12 ans en tant que référente pédagogique, administrative et qualité auprès d'organismes de formations et de formateurs indépendants .

**SUIVI ET EVALUATION**

L'évaluation des acquis du stagiaire se fait par l'intermédiaire de Quizz, d'exercices pratiques ou de contrôle continu. A la fin de la formation, il sera remis au stagiaire une attestation de stage et des supports de cours (papier ou numérique). Le stagiaire sera soumis à un questionnaire d'évaluation à chaud sur le déroulement de la formation (locaux, formateur, supports utilisés...). Le suivi concernant la mise en pratique et les bénéfices des éléments vus en formation sera effectué par le formateur dans les 3 mois qui suivent la fin de l'action de formation.

**OUTILS ET METHODE PEDAGOGIQUES**

Les outils utilisés pendant la formation sont les suivants : Paperboard, vidéoprojecteur, diaporama et supports papiers (exercices, support de cours).

**DATES ET LIEU DE FORMATION :**

Communiqués sur la convention de formation



**Durée :** 24 heures



**Groupe :** de 1 à 8 personnes

**CONTACT**

Laura Kindts  
06 18 12 17 48

Service administratif

[laura.kindts@youforma.fr](mailto:laura.kindts@youforma.fr)

**CERTIFICATION RNQ : PREPARER SON AUDIT QUALIOPi**

Ref : PEDa-QUA2-240 maj 27/08/2024

Page 2/2

**CONTENU DE LA FORMATION****A LA DEMARCHE D'AUDIT QUALIOPi**

- . Contextualiser la démarche d'audit qualiopi
  - Expliquer le décret, les objectifs du RNQ Qualiopi et ses acteurs
  - Reconnaître les critères les indicateurs et les axes de travail du référentiel
- . Reconnaître les phases et modalités du processus d'audit
  - Distinguer les différentes phases de la démarche d'audit qualiopi
  - Identifier les modalités pratiques de l'audit, les cas particuliers et les points de vigilance

**B CONSTRUIRE SA DEMARCHE AVEC LE QUALIOPi**

- . Construire une démarche qualité durable grâce au « Qualiokit »
  - Choisir la démarche d'amélioration continue pour son activité
  - Identifier les différents outils-ressources du support « Qualiokit »
- . Utiliser la marque qualiopi
  - Distinguer ses droits et devoirs vis-à-vis de la marque
  - Appliquer les principes de l'amélioration continue entre 2 audits

**C PREPARER SES REPONSES A L'AUDIT (PART 1)**

- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 1
  - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
  - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 2
  - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
  - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 3
  - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
  - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 4
  - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
  - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer

**D PREPARER SES REPONSES A L'AUDIT (PART 2)**

- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 5
  - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
  - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 6
  - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
  - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 7
  - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
  - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Concevoir le retroplanning de son audit qualiopi
  - Situer sa structure par rapport aux attendus, lister les éléments à préparer
  - Utiliser les outils de synthèse et construire son plan d'action

